



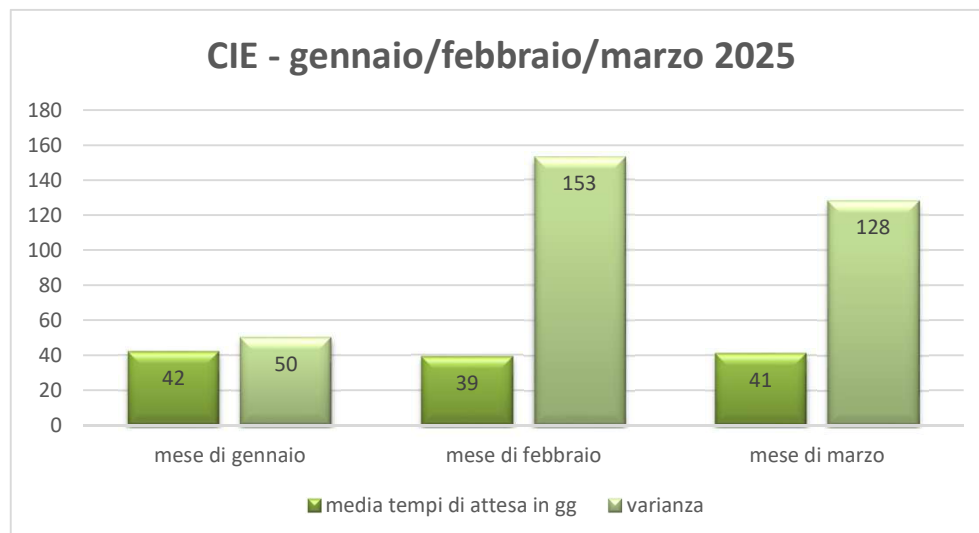
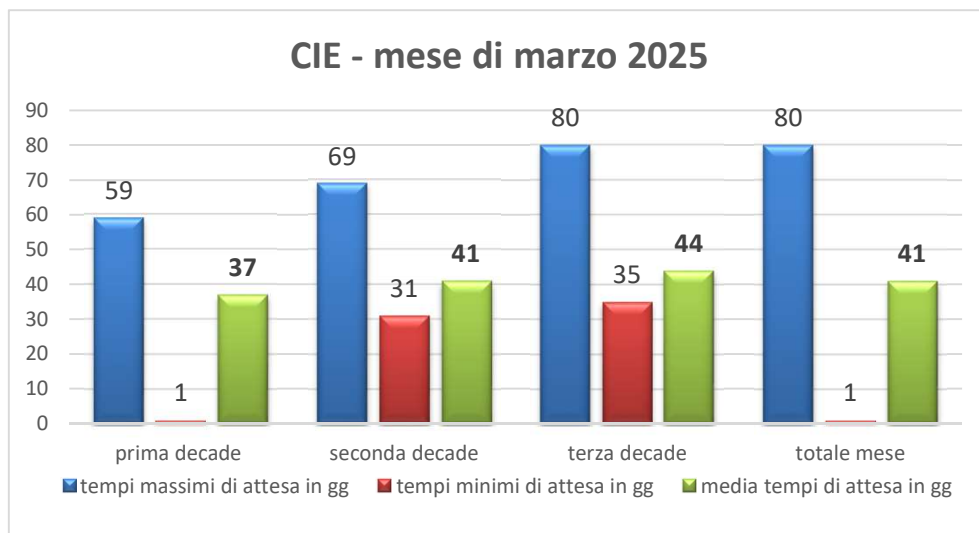
COMUNE DI ALESSANDRIA
Servizio Programmazione e Controllo

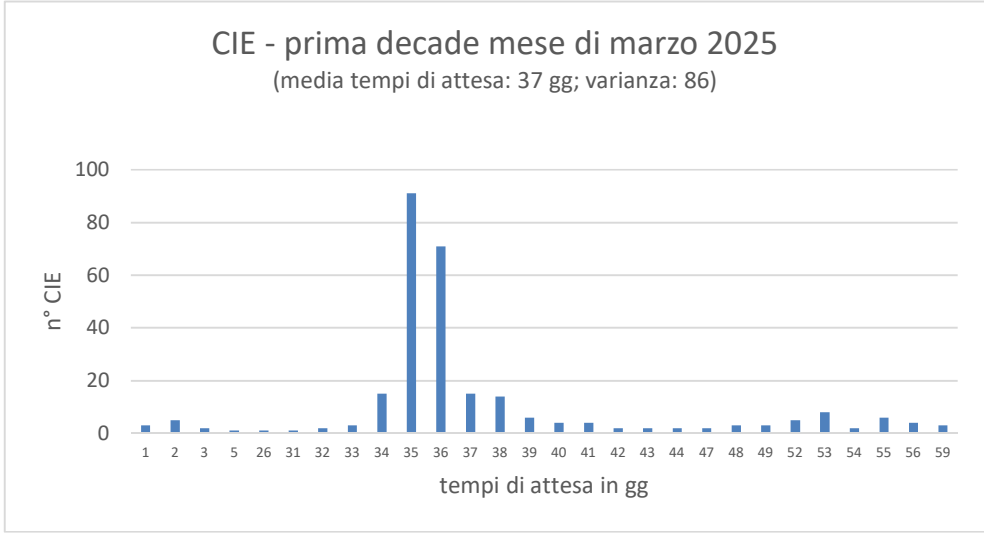
Analisi tempi di attesa e n° CIE emesse per giorno, fascia oraria e operatore di sportello nel mese di marzo 2025

Fonte: estrazione dati del 10/04/2025
Settore Politiche di Sviluppo e Innovazione, Sport e Tempo libero - Servizi Demografici

SPORTELLLO CIE

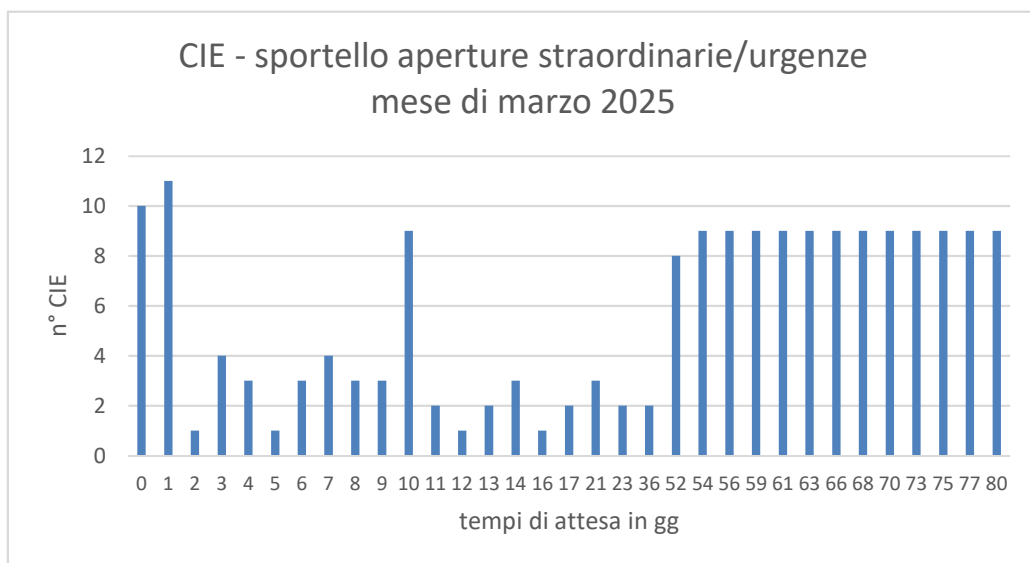
		n° CIE	tempi di attesa in gg		media tempi di attesa in gg	varianza
			max	min		
mar-25	prima decade	280	59	1	37	86
	seconda decade	384	69	31	41	95
	terza decade	309	80	35	44	180
	totale mese	973	80	1	41	128





CIE - sportello aperture straordinarie (programmate) e urgenze

	n° CIE	tempi di attesa in gg		media tempi di attesa in gg	varianza
		max	min		
meze di marzo 2025	186	80	0	44	859



N° CIE emesse, nel mese di marzo 2025, per giorno, fascia oraria e operatore di sportello

	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
03/03/2025 - n° CIE		12			14	15		13	54
n° fasce orarie		5			5	5		6	21
n° medio CIE/fascia oraria		2,4			2,8	3,0		2,2	2,6
04/03/2025 - n° CIE		17	2		6	17	17		59
n° fasce orarie		8	1		2	8	8		27
n° medio CIE/fascia oraria		2,1	2,0		3,0	2,1	2,1		2,2
05/03/2025 - n° CIE		12	6		9	11		12	50
n° fasce orarie		6	3		4	6		5	24
n° medio CIE/fascia oraria		2,0	2,0		2,3	1,8		2,4	2,1
06/03/2025 - n° CIE		14			5	11	8	12	50
n° fasce orarie		8			3	5	5	7	28
n° medio CIE/fascia oraria		1,8			1,7	2,2	1,6	1,7	1,8
07/03/2025 - n° CIE		11			13	13		13	50
n° fasce orarie		5			5	6		5	21
n° medio CIE/fascia oraria		2,2			2,6	2,2		2,6	2,4
10/03/2025 - n° CIE		11	1	11		11		11	45
n° fasce orarie		5	1	5		6		5	22
n° medio CIE/fascia oraria		2,2	1,0	2,2		1,8		2,2	2,0
11/03/2025 - n° CIE		18	2		6	16		16	58
n° fasce orarie		9	1		4	8		8	30
n° medio CIE/fascia oraria		2,0	2,0		1,5	2,0		2,0	1,9
12/03/2025 - n° CIE		11	1	12		13		14	51
n° fasce orarie		5	1	5		5		6	22
n° medio CIE/fascia oraria		2,2	1,0	2,4		2,6		2,3	2,3
13/03/2025 - n° CIE		17				16	3	18	54
n° fasce orarie		8				8	1	8	25
n° medio CIE/fascia oraria		2,1				2,0	3,0	2,3	2,2
14/03/2025 - n° CIE	13	11		12		11			47
n° fasce orarie	6	6		5		5			22
n° medio CIE/fascia oraria	2,2	1,8		2,4		2,2			2,1

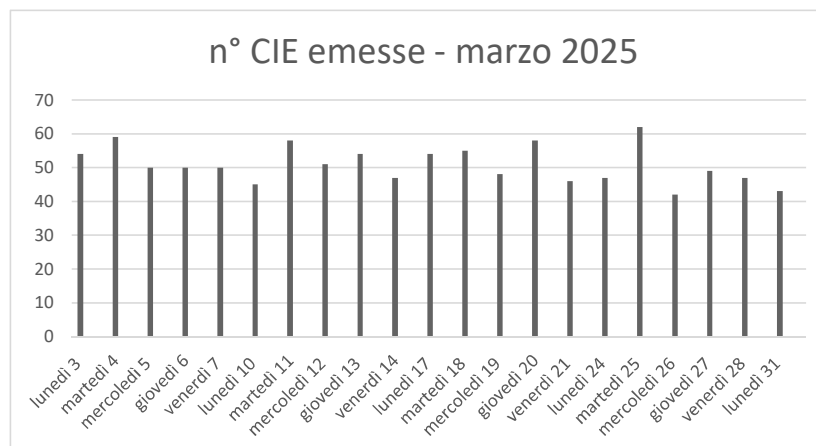
	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
17/03/2025 - n° CIE		13	5	12		12		12	54
n° fasce orarie		5	2	5		5		5	22
n° medio CIE/fascia oraria		2,6	2,5	2,4		2,4		2,4	2,5
18/03/2025 - n° CIE					7	15	15	18	55
n° fasce orarie					5	6	7	8	26
n° medio CIE/fascia oraria					1,4	2,5	2,1	2,3	2,1
19/03/2025 - n° CIE		13	1		12	10		12	48
n° fasce orarie		5	1		5	5		5	21
n° medio CIE/fascia oraria		2,6	1,0		2,4	2,0		2,4	2,3
20/03/2025 - n° CIE						19	20	19	58
n° fasce orarie						8	9	9	26
n° medio CIE/fascia oraria						2,4	2,2	2,1	2,2
21/03/2025 - n° CIE	11			11		13		11	46
n° fasce orarie	4			5		5		5	19
n° medio CIE/fascia oraria	2,8			2,2		2,6		2,2	2,4
24/03/2025 - n° CIE		13		12		10		12	47
n° fasce orarie		5		5		5		6	21
n° medio CIE/fascia oraria		2,6		2,4		2,0		2,0	2,2
25/03/2025 - n° CIE		16	4		18		5	19	62
n° fasce orarie		8	1		8		5	8	30
n° medio CIE/fascia oraria		2,0	4,0		2,3		1,0	2,4	2,1
26/03/2025 - n° CIE		9		13			8	12	42
n° fasce orarie		5		6			6	5	22
n° medio CIE/fascia oraria		1,8		2,2			1,3	2,4	1,9
27/03/2025 - n° CIE		10	1		10	10		18	49
n° fasce orarie		5	1		5	5		8	24
n° medio CIE/fascia oraria		2,0	1,0		2,0	2,0		2,3	2,0
28/03/2025 - n° CIE	12	12		12		11			47
n° fasce orarie	5	5		6		5			21
n° medio CIE/fascia oraria	2,4	2,4		2,0		2,2			2,2

	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
31/03/2025 - n° CIE				12		10	10	11	43
n° fasce orarie				5		4	5	4	18
n° medio CIE/fascia oraria				2,4		2,5	2,0	2,8	2,4
n° totale complessivo CIE	36	220	23	107	100	244	86	253	1.069

N° CIE emesse, nel mese di marzo 2025, per giorno della settimana e operatore di sportello									
marzo 2025	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
lunedì 3 - n° CIE		12			14	15		13	54
martedì 4 - n° CIE		17	2		6	17	17		59
mercoledì 5 - n° CIE		12	6		9	11		12	50
giovedì 6 - n° CIE		14			5	11	8	12	50
venerdì 7 - n° CIE		11			13	13		13	50
lunedì 10 - n° CIE		11	1	11		11		11	45
martedì 11 - n° CIE		18	2		6	16		16	58
mercoledì 12 - n° CIE		11	1	12		13		14	51
giovedì 13 - n° CIE		17				16	3	18	54
venerdì 14 - n° CIE	13	11		12		11			47
lunedì 17 - n° CIE		13	5	12		12		12	54
martedì 18 - n° CIE					7	15	15	18	55
mercoledì 19 - n° CIE		13	1		12	10		12	48
giovedì 20 - n° CIE						19	20	19	58
venerdì 21 - n° CIE	11			11		13		11	46
lunedì 24 - n° CIE		13		12		10		12	47
martedì 25 - n° CIE		16	4		18		5	19	62
mercoledì 26 - n° CIE		9		13			8	12	42
giovedì 27 - n° CIE		10	1		10	10		18	49
venerdì 28 - n° CIE	12	12		12		11			47
lunedì 31 - n° CIE				12		10	10	11	43
n° totale complessivo CIE	36	220	23	107	100	244	86	253	1.069

marzo 2025	n° CIE
lunedì 3	54
martedì 4	59
mercoledì 5	50
giovedì 6	50
venerdì 7	50
lunedì 10	45
martedì 11	58
mercoledì 12	51
giovedì 13	54
venerdì 14	47
lunedì 17	54
martedì 18	55
mercoledì 19	48
giovedì 20	58
venerdì 21	46
lunedì 24	47
martedì 25	62
mercoledì 26	42
giovedì 27	49
venerdì 28	47
lunedì 31	43

media giornaliera	51
media lun/mer/ven	48
media mart/giov	56



n° medio CIE emesse dagli operatori di sportello			
	gen-25	feb-25	mar-25
media giornaliera	47	49	51
media lun/mer/ven	45	45	48
media mart/giov	50	54	56

